

## **Regulamin Kart Podarunkowych**

### **I. Definicje**

1. Wydawca – Natugo Andżelika Kuriata-Gibek, zarejestrowana pod numerem NIP: 9131557989, REGON: 529014580, z siedzibą przy ul. Błotna 1D, 55-330 Wilkszyn, adres e-mail: kontakt@natugo.pl, telefon: 451 277 720.
2. Sklep internetowy – sklep online dostępny pod adresem natugo.pl.
3. Karta Podarunkowa – karta z Kodem Rabatowym, będąca bonem towarowym o wartości nominalnej wskazanej na karcie, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Sklepie internetowym Wydawcy.
4. Nabywca – osoba, który dokonuje zakupu Karty Podarunkowej, przekazując Wydawcy środki pieniężne odpowiadające wartości nominalnej karty.
5. Użytkownik – okaziciel, osoba posiadająca Kartę Podarunkową.
6. Kod Rabatowy – unikalny kod zapisany na Karcie Podarunkowej, wymagany do otrzymania rabatu podczas zakupów.

### **II. Postanowienia ogólne**

1. Wydawca umożliwi dokonywanie zakupów w Sklepie internetowym za pomocą Kart Podarunkowych.
2. Środki z Karty Podarunkowej można wykorzystać wyłącznie w sklepie internetowym natugo.pl.
3. Karta Podarunkowa zostanie przesłana Nabywcy po dokonaniu przez niego wpłaty odpowiadającej jej wartości nominalnej.
4. Karty Podarunkowe dostępne są o wartościach: 100 zł, 200 zł, 300 zł, 500 zł.
5. Nabywca lub Użytkownik ma prawo do nabycia produktów z oferty Natugo w okresie ważności Karty Podarunkowej.
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne – ani w całości, ani w części.
7. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela, a transakcje dokonane z jej użyciem będą ważne, nawet jeśli Użytkownik wejdzie w jej posiadanie w sposób nieuprawniony, o ile Wydawca nie zostanie o tym poinformowany.
8. Nabywca lub Użytkownik nie ma roszczeń wobec Wydawcy z tytułu utraty lub zniszczenia Karty Podarunkowej. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone po ich przekazaniu Nabywcy.

9. Karta Podarunkowa jest ważna przez 12 miesięcy od daty zakupu.

10. Karta Podarunkowa jest bonem jednorazowego przeznaczenia, który można zrealizować wyłącznie na zakup towarów objętych 23% stawką VAT.

### **III. Korzystanie z Karty Podarunkowej**

1. Wartość Karty Podarunkowej zostanie odjęta od całkowitej kwoty zakupu w sklepie internetowym.

2. Do realizacji w Sklepie internetowym przyjmowane są wyłącznie ważne Karty Podarunkowe z czytelnym Kodem Rabatowym.

3. Karta Podarunkowa jest jednorazowego użytku, a środki na niej zapisane mogą być wykorzystane tylko do wysokości jej nominalnej wartości.

4. W przypadku, gdy wartość zakupów przekracza wartość Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę.

5. W przypadku, gdy wartość zakupu jest niższa niż wartość Karty Podarunkowej, reszta środków nie jest zwracana.

6. Użytkownika może dokonać zwrotu produktów nabytych przy użyciu Karty Podarunkowej. Zwrot jest możliwy na zasadach obowiązujących w sklepie Natugo.

7. Środki za zwrócone produkty zostaną zwrócone poprzez wydanie nowej Karty Podarunkowej o wartości odpowiadającej wartości zwrotu.

8. Nowo wydana Karta Podarunkowa będzie miała odświeżony okres ważności, który rozpocznie się od momentu jej ponownego wydania.

9. Wydawca może odmówić przyjęcia Karty Podarunkowej, jeśli jest ona uszkodzona w sposób uniemożliwiający odczytanie Kodu Rabatowego.

10. Karty Podarunkowe nie można łączyć z innymi kodami rabatowymi ani z innymi Kartami Podarunkowymi.

11. Karty Podarunkowej nie można użyć do zakupu kolejnej Karty Podarunkowej.

12. Jeśli podczas realizacji transakcji z wykorzystaniem Karty Podarunkowej napotkane zostaną jakiegokolwiek problemy, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić je Wydawcy, kontaktując się drogą mailową na adres: [kontakt@natugo.pl](mailto:kontakt@natugo.pl).

13. Reklamacje dotyczące Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia przez Klienta lub Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. W sytuacjach nieobjętych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
2. Zakup Karty Podarunkowej przez Klienta oraz jej wykorzystanie przez Użytkownika oznacza akceptację treści niniejszego regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie internetowej <https://natugo.pl/upload/dk544/documents/Regulamin-Kart-Podarunkowych.pdf>.
4. Wydawca Karty zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z uzasadnionych przyczyn.